

Algemene voorwaarden Haptotherapie Leidscherijn

Dit zijn de afspraken die we maken voor de samenwerking in mijn Praktijk Haptotherapie Leidscherijn.

Betalingsvoorwaarden

- Voor de actuele tarieven kijkt u op de website: <https://www.haptotherapieleidscherijn.nl/>. En gaat u naar pagina informatie en vervolgens naar de pagina tarieven.
- Ook de intake/kennismaking geldt als behandeling en wordt in rekening gebracht.
- Afspraken dienen in de volgende situaties op de onderstaande tijden te worden afgezegd. Dit is dan kosteloos.
 - Afspraken op maandag van 9-22 uur, dienen vóór 9 uur op de vrijdag, voorafgaande aan de maandag, te worden afgezegd.
 - Afspraken op dinsdag tot en met vrijdag van 8-17 uur, dienen minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd.
 - Afspraken in de avonden van 17-22 uur, dienen 48 uur van tevoren te worden afgezegd.

Indien dit niet gebeurt, wordt 100% van het tarief van het consult in rekening gebracht.

- Indien er onenigheid ontstaat met betrekking tot het tijdstip van de geplande behandeling is het aan de cliënt, door middel van de door de (therapeut ingevulde) afsprakenkaart, om zijn gelijk aan te tonen.
- Op verzoek van de cliënt kan de therapeut de afspraak op een afsprakenkaart noteren.
- Facturen worden aan het einde van het consult persoonlijk aan u meegegeven of per post aan uw huisadres opgestuurd. Eventueel kan de factuur per email verstuurd worden, indien dit wordt verzocht door de cliënt (naar het door u opgegeven mailadres).
- Betalingstermijn voor facturen is binnen 14 dagen na factuurdatum. Na dertig dagen zijn wij gerechtigd u een betalingsherinnering te sturen, waarvoor €5 administratiekosten in rekening gebracht mag worden. Overmacht ten aanzien van de betaling aan uw kant kan en moet u te allen tijde met de therapeut

bespreken. Na het verstrijken van dit termijn van 30 dagen treedt verzuim in en staat het de haptotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen.

Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de cliënt.

Behandeling

- Een behandeling duurt ongeveer 50 minuten.
- In principe staan de eerste drie sessies in het teken van de intake. Na deze drie sessies vindt een evaluatie plaats waarin behandeldoelen worden geformuleerd en verdere afspraken worden gemaakt.
- Aan het begin van de behandeling en bij beëindiging van de therapie informeer ik doorgaans schriftelijk de huisarts en/of verwijzer.
- Tijdens een sessie werk ik met het gesprek, oefeningen en werken op de bank. Hierin speelt aanraken een rol.

Klachtenregeling

- GZ-haptotherapeut mw. S. Hickox is opgenomen in het kwaliteitsregister GZ-haptotherapeuten van de Vereniging van Haptotherapeuten (VVH).
 - Op de website van de VVH vindt u meer informatie over de beroepscode en klachtenprocedure.
 - Bij een klacht wendt de klager zich bij voorkeur tot de betreffende therapeut. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen. Indien dat niet het gewenste effect heeft, kan de klager de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van het VVH (zie voor meer informatie de [website van de VVH](#)).
- De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

Privacyverklaring

- De privacyverklaring is te downloaden via de website: <https://www.haptotherapieidscherijn.nl/> op deze pagina: privacy policy of op te vragen in mijn praktijk
- Mochten er vragen en/of onduidelijkheden zijn over deze voorwaarden kunt u contact met mij opnemen.